

“Dit is  
echt uniek.”

*Angela Jager,  
manager P&O Zorggroep Charim*



## Zorggroep Charim en Matchcare

Goede samenwerking leidt tot succes

Redactie: **Anita van Alfen**  
Design: **Stef van der Vliet**

© Matchcare

Veranderingen in de zorg en de organisatie, eigen regie van medewerkers en cliënten, strategisch personeelsbeleid en een reorganisatie: het zijn allemaal thema's die spelen bij Zorggroep Charim op het moment dat Matchcare in beeld komt. Een succesvolle samenwerking volgt. Een gesprek met Angela Jager, manager P&O Zorggroep Charim, en André van den Eventuin, directeur Matchcare.

### Waarom deze samenwerking?

ANGELA: "Net als elke organisatie in de zorg heeft ook Charim te maken gekregen met de veranderingen in de zorg. Wij moesten reorganiseren en wij vonden het belangrijk een goede samenwerkingspartner te vinden die ons kon helpen de boventalligen te begeleiden Van Werk naar Werk. We zochten een partner die snel kon schakelen, want snelheid was geboden voor goede opvang."

ANDRE: "Begin september hadden we ons eerste gesprek, op 1 oktober kregen de medewerkers te horen dat ze boventallig waren en diezelfde dag waren alle 196 boventalligen in traject."

ANGELA: "Dat het zo snel is gegaan, is echt uniek."

**"Dat het zo snel is gegaan, is echt uniek."**

### Hoe zag deze samenwerking eruit?

ANDRE: "De lijntjes met Charim waren kort, de communicatie verliep goed en ze waren altijd beschikbaar voor overleg. Als een organisatie snel moet schakelen, is dit belangrijk."

ANGELA: "Ik vroeg André of hij het voor elkaar zou kunnen krijgen om binnen een maand 196 medewerkers in traject te krijgen en hij gaf meteen aan dat dit zou lukken. Dat is fantastisch."

ANDRE: "Dat dit is gelukt is mede te danken door de goede planning van Angela en haar team. Ik heb Angela leren kennen als een hele voortvarende, professionele HR-professional. Zij heeft meteen doorgepakt na de eerste kennismaking; ze wist met welk traject, welke groepen en op welke locatie ze wilde starten. We konden direct aan de slag."

ANGELA: "Er was voortdurend een goede afstemming tussen ons en Matchcare in het belang van de boventalligen. We vonden elkaar in de visie dat zij centraal moesten staan."

**"196 boventalligen binnen een maand in traject, dat is uitzonderlijk"**

### Waarom was het zo belangrijk dat de boventalligen direct konden starten met het traject?

ANDRE: "Laten we voorop stellen dat boventallig verklaard worden voor iedere medewerker een ontzettend vervelende ervaring is. Het belangrijkste is dat mensen dan meteen goed opgevangen worden en kunnen praten met lotgenoten."

ANGELA: "Een reorganisatie brengt veel boosheid en pijn, maar door onze samenwerking met Matchcare hebben we dat goed kunnen kanaliseren.

Medewerkers werden dezelfde dag opgevangen door P&O-adviseurs van Charim en loopbaanadviseurs van Matchcare. We hebben bewust veel geïnvesteerd in de boventalligen, want we wilden er voor hen zijn."

### Wat heeft de samenwerking tot nu toe opgeleverd?

ANGELA: "Van de 196 medewerkers die boventallig werden verklaard, zijn er uiteindelijk 'maar' 80 doorverwezen naar het UWV. Dat is een erg goed resultaat, al blijft het voor de mensen die ontslagen worden een trieste ervaring. Daarnaast hebben we veel van de reorganisatie geleerd. En natuurlijk maak je fouten, maar daar leer je van."

**"MATCHCARE IS EEN  
SAMENWERKINGSPARTNER DIE  
ONZE PLANNEN DIRECT KON  
INVULLEN"**

## **“Fouten maken mag, leren moet”**

ANDRE: “Na een reorganisatie moet er verder gebouwd worden, gebouwd worden aan een organisatie die meebeweegt met de veranderingen in de zorg.”

ANGELA: “We hebben ervaren dat het ontzettend belangrijk is dat mensen mobiel blijven. We moeten ervoor zorgen dat we deze goede weg voortzetten. Het belangrijkste is dat we niet weer in zo’n situatie terechtkomen. Dit vraagt om een cultuurverandering. We moeten medewerkers helpen om in de nieuwe competenties te gaan werken.”

## **“Na een reorganisatie moet er verder gebouwd worden aan een organisatie die meebeweegt met de veranderingen in de zorg”**

### **Wat zien jullie veranderen in de zorg?**

ANGELA: “De zorg verandert van “zorgen voor”, naar “zorgen dat”. Van cliënten wordt verlangd dat ze steeds meer eigen regie nemen.”

ANDRE: “En ook van medewerkers wordt dit steeds meer verlangd. Wie zien een afnemende vraag van niveau 1 en 2 in de zorg en een toenemende vraag naar niveau 3 en 4 in de zorg. Maakt de medewerker deze beweging niet, dan volgt vaak gedwongen mobiliteit. Als organisatie wil je dit natuurlijk voorkomen.”

## **“Gedwongen mobiliteit wil je als organisatie natuurlijk voorkomen”**

### **Wat heeft de samenwerking tot een succes gemaakt?**

ANGELA: “Snel schakelen, veel aandacht voor de boven-talligen, goed en vaak overleggen en duidelijke communicatie in combinatie met de hulp van een externe samenwerkingspartner, dat heeft goed gewerkt. Het is altijd prettig om iemand naast je te hebben staan, waarbij de chemie aanwezig is, die de organisatie goed kent en met je meedenkt. Ik heb André leren kennen als een echte samenwerkingspartner.”

## **“Het is altijd prettig om iemand naast je te hebben staan”**

ANDRE: “Deze samenwerking met Charim was inderdaad erg prettig. Er werd naar elkaar geluisterd en waar nodig werd actie ondernomen.”

“Daarnaast heb ik vol bewondering gekeken naar de manier waarop Angela met haar team de begeleiding zelf vorm heeft gegeven. Ze waren transparant naar de medewerkers, zorgvuldig, empatisch en met een luisterend oor.”

ANGELA: “En als ik dan verhalen hoor van boventalligen die dankbaar zijn voor de steun die zij ontvingen, dan ben ik trots en kijk ik terug op een helaas noodzakelijk, maar mooi traject.”

### **Uw ervaring delen?**

Heeft u ook een positieve ervaring en wilt u deze delen? Of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Matchcare: 030 602 94 00 of [info@matchcare.nl](mailto:info@matchcare.nl).

“WE MOETEN MEDEWERKERS  
HELPERN OM IN DE NIEUWE  
COMPETENTIES TE GAAN  
WERKEN”

 030 602 94 00

 [info@matchcare.nl](mailto:info@matchcare.nl)

 Bezoek ons op [matchcare.nl](http://matchcare.nl)