

matchcare

Loopbaanadvies | Re-integratie | Outplacement

Over Matchcare

Matchcare helpt gemeenten bij het organiseren en realiseren van hun doelstelling op het gebied van participatie en werk.

Matchcare voor uw gemeentelijke organisatie

Matchcare versterkt gemeenten door klantmanagers te trainen en te voorzien van een passend instrumentarium voor diagnose en klantontwikkeling. Tegelijkertijd voorzien we het management van de gemeente van de juiste stuurinformatie.

Matchcare voor de uitvoering van re-integratie

Klanten van de sociale dienst worden beter geholpen en boeken aantoonbaar meer resultaat in succesvolle trajecten participatie en werk. Wij vinden de beste match tussen werkgever en werkzoekende en bieden training en coaching waar nodig.

Landelijk
Bezoekadres Edisonbaan 14E, Nieuwegein
Postadres Postbus 732
3430 AS Nieuwegein
Telefoon (030) 602 94 00
E-mail info@matchcare.nl

Regio Zeeland
Bezoekadres Loskade 15a
4331 HV Middelburg
Telefoon (0118) 435 704
E-mail walcheren@matchcare.nl

Regio Rijnmond Noord
Bezoekadres Fransenstraat 12a
3131 CC Vlaardingen
Telefoon (010) 460 05 60
E-mail vlaardingen@matchcare.nl

Regio Rijnmond Zuid
Bezoekadres Bruggehoofd 83
3223 DJ Hellevoetsluis
Telefoon (0181) 283 989
E-mail hellevoetsluis@matchcare.nl

Regio Dordrecht
Bezoekadres Voorstraat 94
3311 ER Dordrecht
Telefoon (078) 843 59 34
E-mail dordrecht@matchcare.nl

Regio Utrecht
Bezoekadres Beneluxlaan 1002
3526 KK Utrecht
Telefoon (030) 287 19 56
E-mail utrecht@matchcare.nl

Regio Haaglanden
Bezoekadres 't Gangetje 14
2311 ER Leiden
Telefoon (071) 888 17 03
E-mail leiden@matchcare.nl

Regio West-Brabant
Bezoekadres Belder 12G
4704 RK Roosendaal
Telefoon (0165) 536 350
E-mail brabant@matchcare.nl

Regio Noord-Overijssel
Bezoekadres IJsselkade 46
8261 AE Kampen
Telefoon (038) 337 64 97
E-mail kampen@matchcare.nl

Regio Rotterdam
Bezoekadres Kiotoweg 375
3047 BG Rotterdam
Telefoon (010) 282 96 00
E-mail rotterdam@matchcare.nl

Sociale Zekerheid
oplossingen voor participatie en werk

Kijk voor meer informatie op: www.matchcare.nl

Investeren in een sterke Sociale Dienst



Krachtig voor Kwetsbaar is het thema voor sociale diensten. Hiermee werken sociale diensten om te zorgen dat mensen uit de armoede komen, weer aan het werk kunnen en vertrouwen krijgen in hun eigen talent en drijfkracht. Voor kwetsbare mensen die nog een weg moeten afleggen; een weg naar werk, naar participatie of een schuldenvrij bestaan. Centraal in deze ondersteuning staat het werk van de klantmanager. Deze professional vervult een sleutelrol in het herkennen van talenten en het inspireren en begeleiden naar een hoopvolle toekomst.

Onze aanpak

Wij helpen sociale diensten bij het uitvoeren en organiseren van participatie en re-integratie. Dit doen wij door de inzet van kennissoftware voor diagnose, effectmeting en bestandsinzicht en persoonlijke coaching en trainingen. Matchcare investeert veel in informatieproducten en is daarmee uniek in re-integratieland. Immers met de beste kennis over vacatures, kandidaten en werkgevers geven wij gemeenten een meetbare voorsprong.

Leefgebieden

De situatie van klanten van een sociale dienst is vaak niet enkelvoudig, maar heeft raakvlakken op meerdere terreinen. Zo kan er sprake zijn van problematische schulden, psychische klachten en een onstabiele woonsituatie.

Om een goed beeld te krijgen van al deze facetten past Matchcare de leefgebiedenmethode toe. Binnen alle producten en diensten van Matchcare speelt deze methode een centrale rol. We houden rekening met de ondersteuning door andere partijen, zodat er sprake is van een integrale aanpak. Ook in de spreekkamer geeft de leefgebiedenmethode houvast bij het vaststellen van acties en het bepalen van vervolgstappen. De leefgebiedenmethode wordt ingezet bij de diagnose en de evaluatie van re-integratie. De evaluatie van ingezette instrumenten laat groei zien in de ontwikkeling en verbeteringen op de leefgebieden.



Wat maakt Matchcare uniek?

Klantmanagement

Door klantmanagers te trainen en te voorzien van een passend instrumentarium voor diagnose en klantontwikkeling ontstaat een goede chemie in de spreekkamer. De klantmanager kan samen met de klant direct een trajectplan opstellen en aan de slag gaan. Dit versnelt het proces en haalt administratieve ballast weg bij de klantmanager. Vanuit onze uitvoerende re-integratie ontvangt de klantmanager stevast gedegen en actiegericht rapportages.

Management en beleid

Om keuzes te kunnen maken in deze dynamische tijd, is informatie over de mogelijkheden van uw klanten noodzakelijk. Onze dienstverlening levert u voortdurend die managementinformatie op, die nodig is om goede beslissingen te nemen. Hiermee kunt u anticiperen op veranderingen op de arbeidsmarkt, de beweging van het bestand in beeld brengen en ontwikkeling op de participatieladder meten.

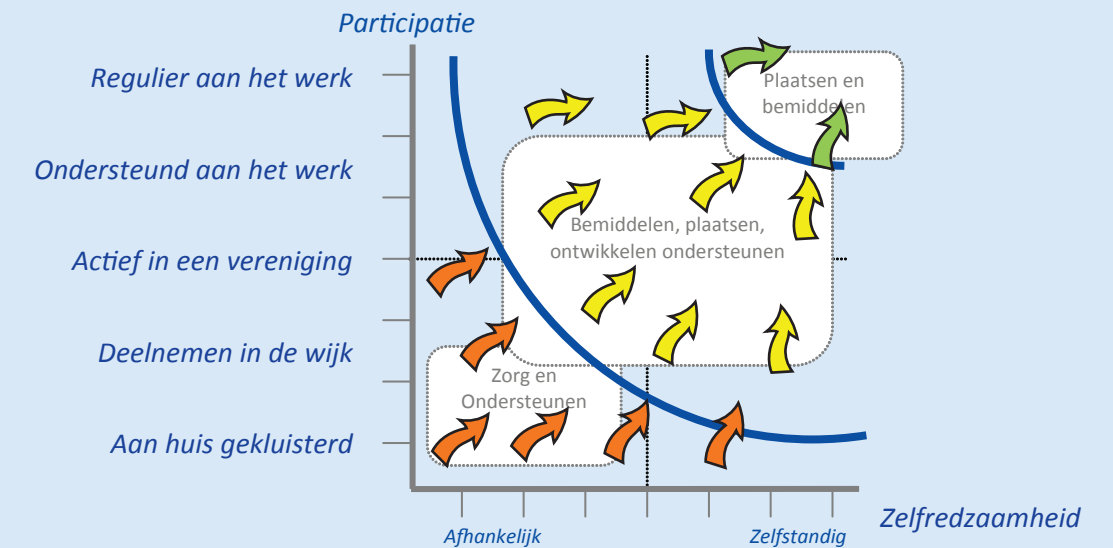
Personeel en Organisatie

Tijdelijk en vast personeel

Bij Matchcare kunt u terecht voor tijdelijke professionals of vast personeel op ieder vlak van de sociale zekerheid. Klantmanagers, jobhunters en inspirerend management kunt u aan uw organisatie binden voor projecten of tijdelijke ondersteuning. Al het personeel van Matchcare is gecertificeerd en wordt op regelmatige basis bijgeschoold, conform onze ISO9001:2000 certificering.

Zelfredzaamheid en participatie

Deze twee indicatoren zijn bepalend voor het succes van een kandidaat. Het leidt tot bevordering van de sociale cohesie en integratie en de deelname aan het werkzame, educatieve, sociale en culturele leven.



Het resultaat telt

Wij stellen alles in het werk om bij elk project de verwachtingen van de klant of de organisatie waar te maken. Heldere doelstellingen en zorgvuldigheid bij de uitvoering dragen hier aan bij. We betrekken de organisatie vanaf het begin bij het proces en zorgen voor accurate voortgangsrapportages. En dat bewijst zich; Matchcare scoort continu hoog op zowel klanttevredenheid als plaatsingscijfers.

Kwaliteit staat voorop

Informatie staat voorop in onze kenniseconomie. Matchcare besteedt voortdurend aandacht aan dienstverlening die gebaseerd is op kennis, informatie en kunde. Bij Matchcare werken professionals met ruime ervaring op het gebied van re-integratie, sociale zekerheid en loopbaanontwikkeling. Al onze professionals volgen op regelmatige basis training en bijscholing. Hierdoor blijven zij op de hoogte van nieuwe methoden, technieken en ontwikkelingen. Matchcare ontwikkelt software en kennisystemen die voldoen aan de laatste technische inzichten en toepassingen die zich dagelijks bewijzen in de praktijk.

Iedereen een e-Portfolio

Iedereen die deelneemt aan onderwijs en arbeidsmarkt krijgt een ePortfolio. Het ondersteunt het levenlang leren en werken. Er kan worden bijgehouden over welke talenten, diploma's, ervaringscertificaten en werkervaring men beschikt. Een ePortfolio maakt duidelijk en vooral transparant wat mensen wèl kunnen.

Matchcare onderschrijft het maatschappelijk belang van het hebben van een ePortfolio. Wij leveren al onze producten volgens de ePortfolio standaard NTA 2035 ePortfolio NL, de open standaard voor de overheid. Hiermee kan hoogwaardige loopbaaninformatie worden uitgewisseld tussen individuen, publieke en private dienstverleners.